

# Poste, a Nepi con il progetto "Polis" nuovo ufficio e nuovi servizi



NEPI ( Viterbo) – Sede rinnovata e nuovi servizi per la clientela, grazie al Progetto "Polis".

Dopo i lavori di ristrutturazione, infatti, ha riaperto al pubblico l'ufficio postale di Nepi, in via Roma 133, presso il quale, come in altri **29** uffici postali della provincia di Viterbo, è già possibile richiedere direttamente a sportello i primi tre **certificati INPS** (cedolino della pensione, certificazione unica e modello "OBIS M"). Nei prossimi mesi, inoltre, sarà possibile richiedere 15 diversi certificati dell'anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) come il certificato anagrafico di nascita, di residenza, di cittadinanza, di stato civile e di stato di famiglia.

Nell'ambito degli interventi si è proceduto a una completa riorganizzazione degli spazi finalizzata a ottimizzare la fruizione dell'ufficio con particolare attenzione al miglioramento del confort ambientale e alla facilitazione dell'accesso ai servizi. In quest'ottica, tra le altre opere, si inseriscono la nuova configurazione della linea di sportelleria, con altezze ribassate per agevolare tutti i segmenti di clientela e postazione di lavoro ergonomica per favorire una corretta postura, e la posa di un percorso in rilievo sul piano di calpestio per consentire alle persone con

deficit visivi la piena autonomia negli spostamenti all'interno della sala al pubblico senza l'ausilio di assistenza.

**Grande attenzione anche per la sicurezza:** l'ufficio postale di Via Roma, infatti, è dotato di impianto di videosorveglianza a circuito chiuso collegato con la Security Room di Roma, operativa 24 ore su 24 sette giorni su sette, in attività di controllo e vigilanza dei siti aziendali, che consente di monitorare possibili intrusioni nei locali e all'occorrenza intervenire con l'attivazione dei sistemi di allarme e con la richiesta di pronto intervento delle forze dell'ordine; inoltre il sistema antirapina "roller cash" gestisce per le due postazioni una cassaforte ad apertura temporizzata consentendo di mettere in sicurezza il contante al termine di ogni operazione a sportello.

**Le soluzioni adottate per la sostenibilità aziendale:** l'impianto di illuminazione, che fa parte del "Progetto Led" è stato sostituito con delle lampade a fluorescenza con nuove luci led a basso impatto energetico, che oltre a essere funzionali alla sostenibilità ambientale, sono stati progettati per favorire comfort visivo in ogni parte dell'ufficio, consentendo l'abbattimento dei consumi di energia elettrica di circa il 50% e il risparmio dei costi di manutenzione legati alla maggior durata in ore dei corpi illuminanti.

L'ufficio postale di Nepi è a disposizione dei cittadini con il consueto orario di apertura, dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.35 e il sabato fino alle 12.35.

Prosegue dunque in provincia di Viterbo l'attuazione del progetto "Polis – Casa dei Servizi Digitali", l'iniziativa di Poste Italiane finalizzata a promuovere la coesione economica, sociale e territoriale nei 7 mila comuni con meno di 15mila abitanti, contribuendo al loro rilancio.



